

Algemene voorwaarden Dutch Certification Institute (DCI)

Artikel 1 Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- **DCI:** Dutch Certification Institute, keuringsinstituut, certificatieinstelling, taxatie- en expertisebureau, gevestigd en kantoorhoudend aan de Nipkowweg 9, 8501 XH te Joure, Nederland, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Leeuwarden onder nummer 01045701.
- **Opdrachtgever:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon, die aan DCI opdracht heeft gegeven tot het (doen) verrichten van werkzaamheden, leveren van diensten en/of producten.

Artikel 2 Algemeen

2.1 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, zijn deze algemene voorwaarden van toepassing op de totstandkoming, de inhoud en de nakoming van alle tussen opdrachtgever en DCI afgesloten overeenkomsten.

2.2 De algemene voorwaarden van opdrachtgever zijn slechts van toepassing, indien dit schriftelijk tussen opdrachtgever en DCI is overeengekomen en voor zover deze algemene voorwaarden niet in strijd zijn met de onderhavige algemene voorwaarden. Bij enige twijfel over de vraag of zodanige strijdigheid aanwezig is, prevaleren de algemene voorwaarden van DCI.

2.3 Opdrachtgever die één maal volgens deze algemene voorwaarden een overeenkomst met DCI heeft afgesloten, wordt geacht bij eventueel daarna door hem mondeling of schriftelijk dan wel anderszins aangegane overeenkomsten, stilzwijgend met de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden akkoord te gaan, ongeacht of de overeenkomst schriftelijk is aanvaard of bevestigd.

Artikel 3 Totstandkomen van een overeenkomst

3.1 Overeenkomsten van respectievelijk met DCI zijn slechts bindend indien deze door DCI worden erkend en schriftelijk worden bevestigd door daartoe bevoegde personen, dan wel op het moment dat DCI feitelijk aanvang heeft gemaakt met de betreffende werkzaamheden.

3.2 Later gemaakte afspraken, wijzigingen, dan wel mondelinge afspraken en/of toezeggingen door of namens DCI, binden DCI niet, tenzij deze door een bevoegd persoon schriftelijk zijn bevestigd.

3.3 Wanneer een schriftelijk overeenkomst of opdrachtbevestiging door DCI is verstrekt, wordt deze geacht volledig en juist weer te geven hetgeen is overeengekomen met opdrachtgever.

3.4 DCI is gerechtigd bij of na het aangaan van een overeenkomst, alvorens (verder) te gaan met het verrichten van diensten of werkzaamheden, van opdrachtgever zekerheid te eisen, dat zowel aan de betalings- als aan overige verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst voldaan zal worden.

Artikel 4 Uitvoering van de werkzaamheden

4.1 Alle werkzaamheden en diensten worden door DCI naar beste weten en kunnen, overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap en met

inachtneming van de op de werkzaamheden en diensten van toepassing zijnde Europese en nationale wetgeving en, indien van toepassing, normen uitgevoerd, zonder dat DCI een (technisch) eindresultaat dan wel de dag-, executie-, nieuw-, of verkoopwaarde garandeert.

4.2 Aan de inhoud dan wel de uitkomsten van een versterkte beoordeling en/of rapport door DCI, kan opdrachtgever geen enkele garantie ontleen.

4.3 De door DCI vervaardigde beoordelingen en/of rapporten en daarbij verstrekte informatie, middelen, gehanteerde methodieken e.d. mogen door opdrachtgever slechts worden gebruikt ten behoeve van het specifieke doel waarvoor de beoordeling en/of de rapportage van DCI is geschied.

4.4 Behoudens ingeval het aan opdrachtgever schriftelijk is toegestaan door DCI, is het opdrachtgever niet geoorloofd om de door DCI vervaardigde rapporten en daarbij verstrekte informatie, middelen e.d. te kopiëren en/of aan derden ter kennis te brengen.

Artikel 5 Tarieven en honoraria

5.1 De door DCI gehanteerde tarieven en honoraria worden op aanvraag aan opdrachtgever kenbaar gemaakt.

5.2 Indien geen prijsopgave van tevoren is gedaan, noch anderszins een vaste prijs met opdrachtgever is overeengekomen, worden door DCI de tarieven gehanteerd conform de gebruiken van DCI.

5.3 De tarieven en honoraria zijn gebaseerd op de door DCI te maken kosten, al dan niet afhankelijk van de aard van de overeenkomst, dan wel uitgedrukt in een promillage van de getaxeerde waarde, een vergoeding op uurbasis, een vergoeding op basis van een dagdeel, dan wel een andere vergoedingsnorm te vermeerderen met een winstopslag.

5.4 Kosten van door DCI ingeschakelde deskundigen worden aan opdrachtgever doorberekend.

5.5 Tussentijdse wettelijk toegestane tariefwijzigingen worden uitdrukkelijk voorbehouden, doch zullen vooraf aan opdrachtgever kenbaar worden gemaakt.

Artikel 6 Wijzigingen in aard en omvang van werkzaamheden en/of diensten tengevolge van externe omstandigheden

Na de totstandkoming van een overeenkomst kunnen wijzigingen plaatsvinden in de betreffende wettelijke regelingen. Tevens kunnen aan de zijde van opdrachtgever omstandigheden zijn veranderd ten opzichte van die welke aanwezig waren ten tijde van de totstandkoming van de overeenkomst. Indien deze veranderingen redelijkerwijs niet hadden kunnen worden voorzien door DCI en meer of andere werkzaamheden en/of diensten voor DCI ten gevolge hebben, zal DCI de daarmee samenhangende kosten aan opdrachtgever in rekening brengen.

Artikel 7 Houderschap

7.1 De onder het houderschap van DCI bevindende goederen en/of stukken, door of namens opdrachtgever en/of een derde in haar feitelijke macht

gesteld, bevinden zich bij DCI voor rekening en risico van deze opdrachtgever en/of derde.

7.2 DCI is slechts gehouden om de goederen en/of stukken volgens goed koopmansrecht, als ware het haar eigen goederen en/of stukken, te beheren.

Artikel 8 Verplichtingen opdrachtgever

8.1 Opdrachtgever is verplicht om tijdig, voor eigen rekening, alle informatie te verstrekken, die noodzakelijk is voor het op de juiste wijze uitvoeren van de overeenkomst.

8.2 Opdrachtgever is bij de uitvoering van de overeenkomst gehouden al datgene te doen, dat redelijkerwijs nodig of wenselijk is om de uitvoering van de werkzaamheden en/of diensten door DCI tijdig mogelijk te maken.

8.3 DCI is gerechtigd om de goederen en/of stukken van opdrachtgever als zekerheid onder zich te houden zolang opdrachtgever nog niet al zijn verplichtingen jegens DCI is nagekomen.

8.4 Indien opdrachtgever in verzuim is door DCI niet tijdig de benodigde informatie te verstrekken, is DCI gerechtigd de hierdoor ontstane bijkomende kosten in rekening te brengen naast het feit dat DCI de tot dan toe gemaakte kosten en/of nog te vervallen termijnen onmiddellijk en ineens aan opdrachtgever kan declareren.

Artikel 9 Aansprakelijkheid

9.1 DCI is, behoudens opzet en grove schuld, niet aansprakelijk voor de schade die opdrachtgever lijdt ingevolge de door DCI uit te voeren werkzaamheden en/of diensten.

9.2 DCI is, behoudens opzet en grove schuld, niet aansprakelijk voor de schade die is ontstaan door een handelen of nalaten door diegenen die in het kader van een overeenkomst voor DCI werkzaamheden verrichten.

9.3 De aansprakelijkheid van DCI voor kosten en schade, op enigerlei wijze verband houdend met dan wel veroorzaakt door een aan DCI toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst, is te allen tijde beperkt tot hetgeen de aansprakelijkheidsverzekeraar van DCI in het onderhavige geval uitkeert verminderd met het bedrag van eigen risico van DCI bij deze aansprakelijkheidsverzekeraar.

9.4 DCI is niet aansprakelijk voor de indirecte kosten, indirecte schade en/of gevolgschade, op enigerlei wijze verbandhoudend met dan wel veroorzaakt door een fout of tekortkoming in de geleverde prestatie.

9.5 Zowel opdrachtgever als DCI vrijwaren elkaar over en weer tegen alle aanspraken van derden tot vergoeding van schade of anderszins, welke direct of indirect, middellijk of onmiddellijk samenhangen met de uitvoering van de overeenkomst.

9.6 DCI accepteert geen aansprakelijkheid ten aanzien van de verantwoordelijkheid van opdrachtgever om aan de wet te voldoen. De eindverantwoordelijkheid om producten in overeenstemming met de wet op de markt te brengen ligt, in overeenstemming met de wettelijke bepalingen, altijd bij opdrachtgever dan wel de producent van het betreffende product.

Artikel 10 Geheimhouding

10.1 DCI zal ten aanzien van het gebruik van het aan haar verstrekte of ter kennis gekomen informatie die zorgvuldigheid te betrachten die redelijkerwijs van haar kan worden gevegd.

10.2 DCI is tegenover derden verplicht tot geheimhouding van alle informatie van en/of betreffende opdrachtgever, welke een vertrouwelijk karakter heeft.

10.3 Buiten de geheimhouding valt:

Algemene voorwaarden Dutch Certification Institute (DCI)

- Alle informatie, die gevraagd en/of vereist wordt c.q. kan worden door bevoegde autoriteiten.
- Alle informatie, die openbaar is en/of niet in een afzonderlijke overeenkomst is beperkt.

Artikel 11 Betaling en facturering

11.1 Tenzij anders tussen DCI en opdrachtgever schriftelijk overeengekomen, dient opdrachtgever de betaling van de factuur binnen de termijn van 14 dagen na de factuurdatum op het door DCI aangewezen bankrekeningnummer zonder enige korting en schuldvergelijking te voldoen.

11.2 De op de bankafschriften van DCI aangegeven valutatum is bepalend en wordt derhalve als betalingsdag van opdrachtgever aangemerkt.

11.3 Elke betaling van opdrachtgever strekt primair ter voldoening van de door hem verschuldigde rente, alsmede van de door DCI gemaakte invorderings- en/of administratiekosten en worden daarna in mindering gebracht op de oudste openstaande vordering.

11.4 Indien opdrachtgever niet binnen de hierboven gestelde termijn van 14 dagen de factuur betaald, is opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is DCI gerechtigd een rente van 1 procent per maand over het openstaande factuurbedrag bij opdrachtgever in rekening te brengen.

11.5 Bij niet tijdige betaling als in dit artikel bedoeld, is opdrachtgever naast het verschuldigde factuurbedrag en de daarop verschenen rente, gehouden tot vergoeding van zowel de buitengerechtelijke als gerechtelijke kosten, daaronder begrepen de kosten voor door DCI ingeschakelde advocaten, deurwaarders en incassobureaus. De buitengerechtelijke kosten worden gesteld op 15 procent van het te vorderen factuurbedrag inclusief de verschenen rente te vermeerderen met de BTW, met een minimum van €150,-.

11.6 In gevallen dat opdrachtgever:

- In staat van faillissement wordt gesteld, tot boedelafstand overgaat, een verzoek tot surséance van betaling indient, dan wel beslag op het geheel of een gedeelte van zijn eigendom wordt gelegd;
- Onder curatele of bewind wordt gesteld;
- In een schuldsaneringregeling terecht komt;
- Komt te overlijden;
- Enige uit de kracht der wet of van de onderhavige algemene voorwaarden rustende verplichting niet nakomt;
- Nalaat een factuurbedrag of een gedeelte daarvan binnen de hiervoor gestelde termijn te voldoen;

- Overgaat tot staking van zijn bedrijf;
- Overgaat tot overdracht van zijn bedrijf of een belangrijk gedeelte daarvan, daaronder begrepen de inbreng van zijn bedrijf in een op te richten of reeds bestaande vennootschap, dan wel overgaat tot wijziging van de doelstelling van het bedrijf,

heeft DCI door het enkel plaatsvinden van één der genoemde omstandigheden het recht, hetzij de overeenkomst als ontbonden te beschouwen zonder dat enige rechtelijke tussenkomst vereist is, hetzij enig bedrag verschuldigd door opdrachtgever op grond van de door DCI verrichte werkzaamheden terstond en zonder dat enige waarschuwing of ingebrekestelling nodig is, in zijn geheel op te eisen, alles onverminderd het recht van DCI op vergoeding van alle kosten, schade en interesten.

Artikel 12 Tussentijdse beëindiging

12.1 Elk verzuim van opdrachtgever geeft DCI het recht de gesloten overeenkomst eenzijdig tussentijds te beëindigen.

12.2 Bij tussentijdse eenzijdige beëindiging door DCI van de overeenkomst dient DCI, met inachtneming van een opzegtermijn van tenminste 30 dagen, opdrachtgever middels een aangetekend schrijven hiervan op de hoogte te stellen.

12.3 Bij beëindiging van de overeenkomst brengt DCI op basis van de tot dan toe door DCI bestede tijd en gemaakte kosten naar declaratie in rekening bij opdrachtgever.

12.4 Indien een vast bedrag tussen opdrachtgever en DCI is overeengekomen, is opdrachtgever dat deel van het bedrag verschuldigd wat in verhouding staat tot de reeds verrichte werkzaamheden en/of diensten, met een minimum van 20 procent van het overeengekomen bedrag.

12.5 Het bepaalde in dit artikel laat onverlet dat DCI andere bedragen voortvloeiend uit deze algemene voorwaarden en/of de tussen opdrachtgever en DCI gesloten overeenkomst kan vorderen.

Artikel 13 Ingebrekestelling

Indien opdrachtgever, na hiervoor schriftelijk in gebreke te zijn gesteld, gedurende 14 dagen nalatig blijft in de nakoming van de uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen, is DCI gerechtigd de hierdoor gemaakte extra kosten bij opdrachtgever in rekening te brengen, dan wel schadevergoeding te eisen over de hierdoor ontstane schade.

Artikel 14 Overmacht

Tekortkomingen in de nakoming van de overeenkomst van DCI kunnen niet aan haar worden toegerekend indien deze tekortkomingen in redelijkheid niet te wijten zijn aan de schuld van DCI en deze noch krachtens de wet noch krachtens de overeenkomst of in het verkeer geldende opvattingen voor rekening van DCI komen.

Artikel 15 Vrijwaring

15.1 Opdrachtgever zal DCI vrijwaren ten aanzien van vorderingen van derden die uit de wijze van uitvoering van de opdracht door DCI voortvloeien en/of daarmee verband houden.

15.2 Opdrachtgever zal DCI schadeloos stellen met betrekking tot door DCI geleden en/of te lijden schade voortvloeiende uit zodanig gebruik door opdrachtgever van enig door DCI vervaardigd document dat de goede naam en faam van DCI hierdoor wordt of dreigt te worden aangetast.

Artikel 16 Reclame

16.1 Op- en/of aanmerkingen van opdrachtgever ten aanzien van een door DCI aan hem gezonden factuur dient opdrachtgever binnen 14 dagen na factuurdatum schriftelijk bij DCI in te dienen.

16.2 Ingeval reclame niet plaatsvindt binnen de in artikel 16 lid 1 gestelde termijn, wordt opdrachtgever geacht akkoord te gaan met de factuur.

Artikel 17 Geschillen

17.1 Alle geschillen, daaronder begrepen hetgeen slechts één der partijen als geschil beschouwt, zullen uitsluitend worden berecht door de bevoegde rechter van arrondissementsrechtbank te Leeuwarden.

17.2 Indien het geschil behoort binnen de competentie van de kantonrechter, zal deze worden berecht door de kantonrechter van het kantongerecht te Heerenveen.

17.3 Onder geschillen worden ook beschouwd de geschillen voortvloeiende uit of verband houdend met de overeenkomst waarop de onderhavige algemene voorwaarden van toepassing zijn of de algemene voorwaarden zelf en de uitleg en/of uitvoering hiervan, zowel indien deze geschillen van feitelijk als ook van juridische aard zijn.

17.4 Het feit dat enige clause van de onderhavige algemene voorwaarden als ongeldig wordt verklaard, doet geen afbreuk aan de geldigheid van de andere clauses van deze algemene voorwaarden.

Artikel 18 Toepasselijk recht

Op alle door of namens DCI gesloten overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Artikel 19 Wijzigingen

DCI behoudt zich het recht voor de onderhavige algemene voorwaarden in zijn geheel, voor bepaalde onderdelen, voor het leveren van bepaalde goederen, werkzaamheden en/of diensten of opdrachtgevers (tussentijds) te wijzigen.

Artikel 20 Inwerkingtreding

20.1 De algemene voorwaarden worden van kracht met ingang van 31 maart 2001 en zijn gedeponeed bij de Kamer van Koophandel te Leeuwarden onder nummer 01045701.

20.2 Na het van kracht worden van onderhavige algemene voorwaarden, komen alle vorige algemene voorwaarden te vervallen.

Aldus vastgesteld en gedeponeed bij de Kamer van Koophandel te Leeuwarden onder nummer 01045701 op 31 maart 2001.